

# Opis Przedmiotu Zamówienia

---

na wybór Wykonawcy Analizy domeny problemu wraz z projektem architektury rozwiązania i świadczenie usług doradczych w ramach projektu pn. „E-ATESTY URUCHOMIENIE E-USŁUGI ZA POŚREDNICTWEM DEDYKOWANEJ APLIKACJI

MOBILNEJ WSPIERANEJ INTEROPERACYJNĄ PLATFORMĄ INFORMATYCZNĄ” współfinansowanego ze środków EFRR w ramach POPC na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd” Działanie nr 2.4 „Tworzenie usług i aplikacji wykorzystujących e-usługi publiczne i informacje sektora publicznego”

## Spis treści

---

<b>1. ZAKRES ZAMÓWIENIA</b>	<b>2</b>
<b>2. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA</b>	<b>3</b>
<b>3. DEFINICJE:</b>	<b>5</b>
<b>4. OGÓLNE ZAŁOŻENIA SYSTEMU EATEST:</b>	<b>5</b>
4.1. ZAŁOŻENIA ARCHITEKTONICZNE	5
4.2. INTERFEJSY ZEWNĘTRZNE SYSTEMU	6
4.3. PRODUKTY ANALITYCZNE	6
4.4. WYMAGANIA DLA ARCHITEKTURY BIZNESOWEJ	6
4.5. WYMAGANIA DLA ARCHITEKTURY DANYCH	7
4.6. WYMAGANIA DLA ARCHITEKTURY TECHNOLOGICZNEJ	7
4.7. UTRZYMANIE DOKUMENTACJI	7
<b>5. USŁUGI DORADCZE</b>	<b>8</b>
<b>6. ODBIORY</b>	<b>8</b>

## 1. Zakres zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi w zakresie wykonania analizy domeny problemu dla e-usługi atestacji produktów po stronie przedsiębiorcy i konsumenta oraz jej styku z procesami Zamawiającego, w tym w szczególności opracowanie wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych dla systemu eATEST, uwzględniających realizację zoptymalizowanych procesów, propozycję architektury systemu i projekt funkcjonalny docelowej aplikacji.

Cele projektu:

- uruchomienie nowego, atrakcyjnego pakietu e-usług, świadczonych za pośrednictwem aplikacji mobilnej i interaktywnej strony internetowej przygotowanej przez Wnioskodawcę z wykorzystaniem Informacji Sektora Publicznego w zakresie produktów/wyrobów posiadających Atesty Higieniczne i Świadectwa Jakości Zdrowotnej;
- wzmocnienie zastosowań TIK (Technologie Informacyjno-Komunikacyjne) dla e-administracji poprzez udostępnienie przetworzonych informacji z obszaru e-zdrowia. Utworzona w ramach projektu aplikacja umożliwiająca ponowne wykorzystanie informacji publicznej przez podmioty spoza administracji publicznej;
- Dostarczenie przez produkty projektu zauważalnych korzyści społecznych i ekonomicznych dla odbiorców, przede wszystkim dzięki zwiększeniu świadomości konsumentów w zakresie dostępności certyfikowanych przez Zamawiającego produktów/wyrobów, uznawanych za bezpieczne pod względem ich wpływu na zdrowie człowieka
- poprawa jakości życia obywateli oraz poprawa funkcjonowania przedsiębiorców poprzez zapewnienie szerokiego, nieograniczonego dostępu do usługi za pośrednictwem aplikacji elektronicznej a także kreowania rynku i promocji bezpiecznych produktów/ wyrobów o wysokiej jakości.
- Zgodność Systemu z zasadami interoperacyjności i jego integracja z rozwiązaniami działającymi u Zamawiającego

**Zakres prac** obejmować będzie:

1 Wykonanie **Analizy technicznej** pod kątem wymagań systemu eATEST, w tym:

- a) Analizę stanu obecnego - w szczególności identyfikację i opis procesów po stronie przedsiębiorcy i konsumenta;
- b) Rekomendacji dla usprawnień obecnych procesów zgodnych z celami strategicznymi i operacyjnymi Zamawiającego;
- c) Opracowanie modeli zidentyfikowanych procesów biznesowych w notacji BPMN (ang. Business Process Model and Notation, BPMN pol. Notacja i Model Procesu biznesowego) z uwzględnieniem obiegu dokumentów przetwarzanych w ramach tych procesów i wykorzystywanych systemów informatycznych (TO BE);
- d) Opracowanie koncepcji architektury rozwiązania chmurowego, w tym integracji z systemami wewnętrznymi Zamawiającego oraz zewnętrznymi systemami informatycznymi;
- e) Opracowanie modelu przepływu danych w zakresie integracji z systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi oraz w zakresie metadanych opisujących dokumenty zarządzane w systemie eATEST;
- f) Opracowanie Strategii bezpieczeństwa informatycznego w zakresie aplikacji mobilnych i portali internetowych;
- g) Opracowanie Planu zapewnienia jakości informatycznych produktów Projektu;
- h) Opracowanie listy wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych dla projektowanego systemu;
- i) Opracowanie rekomendacji dotyczących User Experience (UX) i szaty graficznej dla interfejsów Systemu eATEST;

- j) Opracowanie koncepcji realizacji celów projektu przez funkcjonalności docelowego Systemu.
  - k) Opracowania Raportu zawierającego w szczególności:
    - wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne dla Systemu eATEST;
    - założenia niezbędne do integracji Systemu w ramach środowiska informatycznego NIZP-PZH;
    - wymagania dotyczące zapewnienia jakości Systemu, w tym prawa i obowiązki Wykonawcy związane z utrzymaniem Systemu na poziomie umożliwiającym NIZP-PZH realizację celów biznesowych
- 2 Świadczenia **Usług doradczych** podczas trwania postępowania przetargowego dla Systemu eATEST w zakresie wsparcia Zamawiającego w udzielaniu odpowiedzi na pytania oferentów, w tym opracowywanie Raportu, zawierającego w szczególności:
- listę pytań oferentów z odpowiedziami
  - konieczne zmiany dotyczące Systemu eATEST wynikające z zadanych pytań
- 3 **Usługi doradcze** w trakcie realizacji projektu, a w szczególności wsparcie Zamawiającego w procesie działań z docelowym Wykonawcą Systemu eATEST w zakresie:
- uzgodnień na etapie przygotowania Projektu Technicznego przez docelowego Wykonawcę Systemu
  - zgodności wykonywanego Systemu z wymaganiami funkcjonalnymi, przyjętą architekturą rozwiązania i wynikami analizy

## 2. Termin realizacji zamówienia

Realizacja przedmiotu zamówienia podzielona została na następujące etapy:

**Etap 1** – Wykonanie **Analizy technicznej** pod kątem wymagań systemu eATEST, w tym:

- a) Analizę stanu obecnego - w szczególności identyfikację i opis procesów po stronie przedsiębiorcy i konsumenta;
- b) Rekomendacji dla usprawnień obecnych procesów zgodnych z celami strategicznymi i operacyjnymi Zamawiającego;
- c) Opracowanie modeli zidentyfikowanych procesów biznesowych w notacji BPMN (ang. Business Process Model and Notation, BPMN pol. Notacja i Model Procesu biznesowego) z uwzględnieniem obiegu dokumentów przetwarzanych w ramach tych procesów i wykorzystywanych systemów informatycznych (TO BE);
- d) Opracowanie koncepcji architektury rozwiązania chmurowego, w tym integracji z systemami wewnętrznymi Zamawiającego oraz zewnętrznymi systemami informatycznymi;
- e) Opracowanie modelu przepływu danych w zakresie integracji z systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi oraz w zakresie metadanych opisujących dokumenty zarządzane w systemie eATEST;
- f) Opracowanie Strategii bezpieczeństwa informatycznego w zakresie aplikacji mobilnych i portali internetowych;
- g) Opracowanie Planu zapewnienia jakości informatycznych produktów Projektu;
- h) Opracowanie listy wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych dla projektowanego systemu;
- i) Opracowanie rekomendacji dotyczących User Experience (UX) i szaty graficznej dla interfejsów Systemu eATEST;
- j) Opracowanie koncepcji realizacji celów projektu przez funkcjonalności docelowego Systemu.
- k) Opracowania Raportu (Raport 1) zawierającego w szczególności:
  - wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne dla Systemu eATEST;

- założenia niezbędne do integracji Systemu w ramach środowiska informatycznego NIZP-PZH;
- wymagania dotyczące zapewnienia jakości Systemu, w tym prawa i obowiązki Wykonawcy związane z utrzymaniem Systemu na poziomie umożliwiającym NIZP-PZH realizację celów biznesowych

– do 2 (dwóch) miesięcy od dnia podpisania umowy;

**Etap 2 - Wsparcie techniczne wraz z usługą doradczą** podczas trwania postępowania przetargowego dla Systemu eATEST w zakresie wsparcia Zamawiającego w udzielaniu odpowiedzi na pytania oferentów, w tym opracowywanie Raportu (Raport 2), zawierającego w szczególności:

- listę pytań oferentów z odpowiedziami
- konieczne zmiany dotyczące Systemu eATEST wynikające z zadanych pytań

– do 5 (pięciu) miesięcy od dnia podpisania umowy;

**Etap 3 - Usługi doradcze** w trakcie realizacji projektu, a w szczególności wsparcie Zamawiającego w procesie działań z docelowym Wykonawcą Systemu eATEST w zakresie:

- uzgodnień na etapie przygotowania Projektu Technicznego przez docelowego Wykonawcę Systemu
- zgodności wykonywanego Systemu z wymaganiami funkcjonalnymi, przyjętą architekturą rozwiązania i wynikami analizy

- do dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu zdawczo-odbiorczego Systemu bez uwag, jednak nie dłużej niż **do dnia 30.09.2022r.**

W poniższej tabeli przedstawiono przyporządkowanie produktów do etapów wraz ze wskazaniem procedury odbioru. Wymagane jest iteracyjne dostarczanie nw. produktów.

Etap	Produkty	Typ produktu	Termin odbioru liczony od daty podpisania umowy	Sposób odbioru	Podstawa odbioru	Podstawa wypłaty wynagrodzenia
Etap 1	Modele procesów po stronie Klienta i konsumenta – stan TO BE	Architektura biznesowa	do 2 miesięcy	Odbiór dokumentacji	Protokół odbioru dokumentu	Protokół odbioru Etapu 1
	Ogólna architektura systemu	Architektura technologiczna	do 2 miesięcy	Odbiór dokumentacji	Protokół odbioru dokumentu	Protokół odbioru Etapu 1
	Strategia bezpieczeństwa informatycznego w zakresie aplikacji mobilnych i portali internetowych	Architektura biznesowa	do 2 miesięcy	Odbiór dokumentacji	Protokół odbioru dokumentu	Protokół odbioru Etapu 1
	Model przepływu danych	Architektura danych	do 2 miesięcy	Odbiór dokumentacji	Protokół odbioru dokumentu	Protokół odbioru Etapu 1
	Plan zapewnienia jakości informatycznych produktów Projektu	Architektura technologiczna	do 2 miesięcy	Odbiór dokumentacji	Protokół odbioru dokumentu	Protokół odbioru Etapu 1
	Lista wymagań funkcjonalnych i pozafunkcyjnych dla Systemu eATEST	Architektura biznesowa	do 2 miesięcy	Odbiór dokumentacji	Protokół odbioru dokumentu	Protokół odbioru Etapu 1

	Rekomendacje dotyczące User Experience (UX) i szaty graficznej dla interfejsów	Architektura biznesowa	do 2 miesięcy	Odbiór dokumentacji	Protokół odbioru dokumentu	Protokół odbioru Etapu 1
	Koncepcja realizacji celów projektu przez funkcjonalności docelowego Systemu	Architektura biznesowa	do 2 miesięcy	Odbiór dokumentacji	Protokół odbioru dokumentu	Protokół odbioru Etapu 1
	Raport 1	Architektura biznesowa i Architektura technologiczna	do 2 miesięcy	Odbiór dokumentacji	Protokół odbioru dokumentu	Protokół odbioru Etapu 1
Etap 2	Raport 2	Architektura biznesowa	do 5 miesięcy	Odbiór dokumentacji	Protokół odbioru dokumentu	Protokół odbioru Etapu 2

### 3. Definicje:

**Przedsiębiorca** – osoba/ firma/ podmiot wnosząca o wydanie certyfikatu/ świadectwa jakości.

**Konsument** – osoba fizyczna zainteresowana danym produktem, weryfikująca czy posiada on certyfikat/ świadectwo jakości wystawione przez Zamawiającego.

**System eATEST** – system realizujący usługę e-ATEST; System składa się z portalu internetowego, aplikacji mobilnej dla Przedsiębiorcy i Konsumenta zintegrowanych ze środowiskiem wewnętrznym i zewnętrznym Zamawiającego.

**Portal internetowy** – internetowy serwis informacyjny poszerzony o różnorodne funkcje, w tym interaktywne elementy (takie jak np. formularze wniosków), który może wymagać zalogowania przed uzyskaniem dostępu do wszystkich funkcjonalności i treści, dostępny z jednego adresu internetowego.

**Aplikacja mobilna** - oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, takich jak telefony komórkowe, smartfony, palmtopy czy tablety.

**User Experience (UX)** - określa doświadczenie użytkownika, jakie towarzyszy mu podczas korzystania z produktu czy usługi.

### 4. Ogólne założenia Systemu eATEST:

W poniższym rozdziale przedstawiono ogólne założenia dla Systemu eATEST oraz wymagania jakości dla produktów analitycznych opisujących wymagania funkcjonalno-techniczne projektowanego systemu.

#### 4.1. Założenia architektoniczne

Projektowany System eATEST powinien być dostępny w dwóch wariantach:

Wariant 1 – Konsument – aplikacja mobilna i platforma informatyczna umożliwiające weryfikację czy dany wyrób posiada certyfikat wydawany przez Zamawiającego.

Wariant 2 – Przedsiębiorcy - aplikacja mobilna i platforma informatyczna dedykowane dla przedsiębiorców wnoszących o wydanie certyfikatu.

Publikowane dane będą w standardach zgodnych z wytycznymi dotyczącymi dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. 2019 poz. 848).

## 4.2. Interfejsy zewnętrzne systemu

W celu zapewnienia interoperacyjności systemu na poziomie technicznym i semantycznym przyjęto założenie, że interfejsy zewnętrzne systemu będą zgodne ze standardami i profilami interoperacyjności. W ramach integracji systemu z pozostałymi systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi powinna być zastosowana architektura zorientowana na usługi (SOA – Service-Oriented Architecture).

## 4.3. Produkty analityczne

Architektura Systemu obejmuje swoim zakresem opis architektury w trzech domenach:

- architektury biznesowej,
- architektury danych,
- architektury technologicznej.

Architektura musi pozwalać na zidentyfikowanie wszystkich interakcji pomiędzy poszczególnymi elementami Systemu oraz interakcji Systemu z otoczeniem.

Granulacja (ziarnistość) architektury oraz zakres charakterystyk poszczególnych elementów w poszczególnych domenach powinny pozostawać spójne, reprezentując porównywalny poziom szczegółowości opisu tak, aby relacje pomiędzy domenami pozostawały jasne i zrozumiałe.

## 4.4. Wymagania dla architektury biznesowej

Architektura biznesowa musi uwzględniać:

- obowiązujące i projektowane przepisy prawa,
- zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia,
- uzgodnienia poczynione z Zamawiającym.

Architektura biznesowa będzie zawierać co najmniej:

- identyfikację i charakterystykę wszystkich aktorów biznesowych (podmiotów/ osób/ systemów współdziałających ze sobą w obszarze biznesowym wspieranym przez System eATEST),
- identyfikację i charakterystyki działań biznesowych (modelowanych jako procesy, funkcje, aktywności, usługi biznesowe lub inne klasyfikatory reprezentujące działania biznesowe (ang. business behavior) realizowanych przez poszczególnych aktorów w zakresie procesów wspieranych i/ lub realizowanych przez System oraz procesów bezpośrednio dostarczających i pobierających informacje przetwarzane w obrębie Systemu,
- identyfikację i charakterystykę biznesowych obiektów i zasobów informacyjnych wykorzystywanych do komunikacji pomiędzy procesami co najmniej w zakresie dokumentów,
- identyfikację relacji pomiędzy wyżej wymienionymi obiektami, obejmującą co najmniej relacje przepływu informacji, relacje opisujące zaangażowanie poszczególnych aktorów w działania biznesowe.



- opracowanie strategii bezpieczeństwa systemów informatycznych w zakresie aplikacji mobilnych i portali internetowych zawierającej co najmniej wskazanie standardów bezpieczeństwa systemów informatycznych oraz opisanie wytycznych dla projektowania i wdrażania systemów informatycznych, zarządzania incydentami i awariami IT, procedur ciągłości działania systemów informatycznych.
- opracowanie rekomendacji dotyczących User Experience i szaty graficznej dla interfejsów systemu w zakresie co najmniej w opisanie procesu identyfikowania potrzeb użytkowników systemu, standardów weryfikacji projektów UX i szaty graficznej, optymalizacji doświadczeń użytkownika.

#### 4.5. Wymagania dla architektury danych

Architektura danych obejmować będzie co najmniej:

- identyfikację i charakterystykę obszarów danych gromadzonych w sposób trwały w obrębie poszczególnych elementów systemu,
- identyfikację i charakterystykę obszarów danych wymienianych z systemami zewnętrznymi,
- identyfikację bezpośrednich relacji zachodzących pomiędzy obszarami danych,
- relacje pomiędzy danymi gromadzonymi w systemie a obiektami i zasobami w architekturze biznesowej demonstrujące biznesowe znaczenie poszczególnych elementów danych.

#### 4.6. Wymagania dla architektury technologicznej

Architektura technologiczna obejmować będzie co najmniej:

- identyfikację i charakterystykę wszystkich elementów infrastruktury techniczno-systemowej Systemu,
- powiązanie zidentyfikowanych elementów architektury technologicznej Systemu z elementami architektury Zamawiającego.
- opracowanie planu zapewnienia jakości produktów informatycznych wraz ze wskazaniem standardów jakościowych dotyczących komponentów infrastruktury IT, systemów operacyjnych i oprogramowania, warunków środowiskowych dla stacji roboczych i aplikacji, licencji i praw autorskich, postępowania z kodami źródłowymi aplikacji, umowy dotyczące poziomu usług (SLA), usługi asysty technicznej i konserwacji, dokumentacji, procedur odbioru, harmonogramu wdrożenia, testów, usług integracyjnych, parametrów środowiska przetwarzania danych.

#### 4.7. Utrzymanie dokumentacji

Wykonawca zobowiązany jest dostarczać dokumentację wytwarzaną w ramach projektu, o której mowa w OPZ w postaci elektronicznej w wersjach edytowalnych. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do wygenerowania dokumentów w formacie PDF.

Modele zidentyfikowanych procesów biznesowych zostaną przygotowane w notacji BPMN (ang. Business Process Model and Notation, BPMN pol. Notacja i Model Procesu biznesowego) w postaci elektronicznej w formacie pozwalającym na przeglądanie i modyfikowanie w narzędziu Enterprise Architect w wersji 15 lub nowszej.

Wykonawca musi zapewnić wersjonowania dokumentacji dostarczanej w ramach Projektu.

Dokumentacja wytwarzane i dostarczane przez Wykonawcę będą gromadzone w repozytorium Wykonawcy. Po zakończeniu realizacji zamówienia, Wykonawca zobligowany będzie do przeniesienia dokumentacji do repozytorium wskazanego przez Zamawiającego.

## 5. Usługi doradcze

Do obowiązków Wykonawcy w ramach Usług doradczych należeć będą w szczególności wszelkie prace wykonywane na wezwanie/ zapytanie Zamawiającego w ramach, których Wykonawca zobowiązany jest:

- Oceniać w toku wykonywania Systemu eATEST zgodność realizacji z założeniami dokumentacji,
- Wyjaśniać Zamawiającemu wątpliwości dotyczące dokumentacji,
- Opiniować projekty wykonawcze wykonywane przez wykonawcę Systemu, w zakresie ich zgodności z założeniami i wymaganiami dokumentacji Analizy domeny problemu,
- Wyjaśniać Zamawiającemu przyczyny wystąpienia ewentualnych rozbieżności pomiędzy dokumentacją a stanem faktycznym,
- Udzielać Zamawiającemu w miarę potrzeby wyczerpujących odpowiedzi na pytania dotyczące przyjętych rozwiązań projektowych,
- Na życzenie Zamawiającego, brać udział w spotkaniach organizowanych przez Zamawiającego, a dotyczących wykonania Systemu eATEST,
- Brać udział w odbiorach częściowych i odbiorze końcowym Systemu.

Wszystkie czynności, o których mowa powyżej, Wykonawca realizował będzie na bieżąco, po otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

## 6. Odbiory

W poniższym rozdziale przedstawiono wymagania związane z odbiorami produktów dostarczanych przez Wykonawcę w ramach Umowy

Odbiór Etapów 1, 2 i 3 nastąpi w przypadku potwierdzenia realizacji i odbioru wszystkich produktów przewidzianych do realizacji przez Wykonawcę w danym Etapie na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Zamawiającego.

Odbiór Etapu 4 odbywał się będzie w okresach miesięcznych i nastąpi na podstawie protokołów odbioru wykonanej usługi w danym okresie czasu.